

# ISTQB® CERTIFIED TESTER EXPERT LEVEL TEST MANAGEMENT (OPERATIONAL TM)

MIT T-SYSTEMS  
ZU NEUEN HÖHEN



## Effektives Testmanagement als wichtiger Bestandteil des Softwaretests

Die Weiterentwicklung und die Vertiefung von fundierten Testmanagement Kenntnissen hin zum Expertenwissen ist zentraler Gegenstand dieses Moduls. Wir setzen uns in diesem Modul intensiv mit dem Management von Tests in der gesamten Organisation auseinander und beleuchten insbesondere die vielfältigen Aufgaben des Projektmanagements im Bereich Expert Level. Testmanager müssen wissen, wie Risikomanagement gemacht wird, welche Reviews eingeplant werden müssen und welche Qualitätssicherungsmaßnahmen notwendig sind. Darüber hinaus wissen Testmanager um die Durchführung von Assessments und die Evaluation von Quality Gates. Die Testmanager kennen die Metriken und Key Performance Indicators (KPIs) für die Steuerung des Testprozesses.

### Kursinhalt gemäß ISTQB®-Lehrplan (Operational TM)

- Arten von Außenbeziehungen (Stakeholder) und die vertraglichen Rahmenbedingungen
- Beziehungsaufbau/ -pflege und Kommunikationsstrategien
- Überprüfungsmechanismen zur Qualitätssicherung
- Aufgaben des Projekt- und Projektrisikomanagements
- Auswertung, Interpretation, Nutzung und Austausch von Informationen – internes und externes Reporting
- Techniken für die statistische Qualitätskontrolle
- Grundlegende Überlegungen für eine Release-Freigabe
- Indikatoren für Effektivität, Effizienz und Kundenzufriedenheit innerhalb des Testprozesses
- Projekt-Retrospektiven

### Zielgruppe

Die Schulung richtet sich an alle Test Manager, Test Analysten und Technical Test Analysten, welche bereits eine Advanced Level Qualifizierung haben und das nächsthöhere Level, hier die Qualifizierung zum Experten, anstreben und an jeden, der sein fortgeschrittenes Testmanagementwissen zum Expertenwissen ausbauen möchte.

### Warum T-Systems?

- T-Systems ist der größte IT-Dienstleister in Deutschland und entwickelt und testet seit vielen Jahren Applikationen und Systeme in agilen Teams.
- Unsere Tutoren kommen aus der Praxis.
- Wir sind Kursanbieter seit knapp 20 Jahren mit hohem Erfolgsfaktor.
- Wir bieten alle Level des ISTQB® Zertifizierungsprogramms an (Foundation, Advanced und Expert Level).



### Kenntnisse, die die Teilnehmer aus dem Kurs mitnehmen

- Wissen, um die Testorganisation bei der Erstellung von Software so zu platzieren, zu repräsentieren und zu fördern, dass die Software den Qualitätsanforderungen entspricht
- Verständnis über die Verknüpfung von Informationen aus verschiedenen Quellen für die Ermittlung realistischer Schätzungen und Planungen
- Kenntnisse darüber, wie eine effektive Kommunikation auf allen Ebenen des Unternehmens bezogen auf den Testprozess funktioniert
- Wissen, um den effektivsten Testprozess bestimmen zu können unter Berücksichtigung von Produkt, Lebenszyklus, regulatorischen Anforderungen, Standards, Zeitplänen und Budgets
- Kenntnisse, wie Metriken und das Reporting aufgebaut sind und welche Information je Stakeholdergruppe relevant sind

### Kursaufbau

- Dauer: 4 Tage Präsenzschiung, Kursunterlage ist in Englisch; Kurssprache ist Deutsch
- Mit Übungen und Beispielen aus der Praxis
- Zertifizierungsprüfung ist nicht Kursgegenstand

### Kontakt

[tester-training@t-systems.com](mailto:tester-training@t-systems.com) oder

<https://istqb-training.t-systems-service.com/>

