

# ISTQB® CERTIFIED TESTER EXPERT LEVEL IMPROVING THE TEST PROCESS (PART 2 – IMPLEMENTING TEST PROCESS IMPROVEMENT)

MIT T-SYSTEMS  
ZU NEUEN HÖHEN



## Improve yourself – Improve your Implementation!

Wenn wir wissen, wie wir den richtigen Verbesserungsansatz für eine konkrete Situation auswählen, wie wir einen Testprozess mit einer Vielzahl von Ansätzen richtig einschätzen und welche Verbesserungen wir vorschlagen müssen, um einen positiven Beitrag für die spezifischen Ziele im Unternehmen leisten zu können, dann müssen wir uns die Frage stellen, wie wir die Verbesserung erfolgreich implementieren. Viele Testprozessverbesserungen scheitern, weil es Schwierigkeiten bei der Implementierung gibt. Es gibt keinen realistischen Plan. Wir haben nicht die richtigen Ressourcen, um die Verbesserungen zu steuern und umzusetzen. Es gibt Widerstand bei den Beteiligten. Die Erwartungen sind unklar. Kosten und Nutzen werden nicht gemessen. Die Liste ist lang. Jeder dieser kritischen Erfolgsfaktoren kann zum Scheitern der gesamten Testprozessverbesserung führen. Wie wir mit den erfolgskritischen Faktoren umgehen müssen, um die Implementierung einer geplanten Testprozessverbesserung zum Erfolg zu führen, ist Gegenstand dieses Kurses.

### Kursinhalt gemäß ISTQB®-Lehrplan (Part 2)

- Erstellung eines Planes für die Testprozessverbesserung
- Monitoring / Controlling der Implementierung (Pilotprojekt inklusive)
- Organisation von Testverbesserungsprogrammen
- Rollen innerhalb einer Testprozessverbesserung
- Fähigkeiten eines Testprozessverbesserers
- Veränderungsmanagement als Prozess unter besonderer Berücksichtigung menschlicher Faktoren
- Erfolgskritische Faktoren
- Etablierung einer Kultur der Verbesserung

### Zielgruppe

Die Schulung richtet sich an alle Testberater, Testmanager, Testanalysten und Technical Testanalysten, welche bereits eine Advanced Level Qualifizierung haben und das nächsthöhere Level, hier die Qualifizierung zum Experten, anstreben und an jeden, der Testprozessverbesserungen im Projekt erfolgreich umsetzen möchte.

### Warum T-Systems?

- T-Systems ist der größte IT-Dienstleister in Deutschland und entwickelt und testet seit vielen Jahren Applikationen und Systeme in klassischen und agilen Projekten.
- Unsere Tutoren kommen aus der Praxis.
- Wir sind Kursanbieter seit knapp 20 Jahren mit hohem Erfolgsfaktor.
- Wir bieten alle Level des ISTQB® Zertifizierungsprogramms an (Foundation, Advanced und Expert Level).



### Kenntnisse, die die Teilnehmer aus dem Kurs mitnehmen

- Wissen, wie Testprozessverbesserungen durchgeführt werden und wie mit kritischen Erfolgsfaktoren umzugehen ist
- Kenntnisse, wie eine strategische Ausrichtung zur Verbesserung der Testprozesse entwickelt und umgesetzt wird
- Wissen, wie ein Plan zur Testprozessverbesserung, unter Berücksichtigung der Unternehmensziele, erstellt wird
- Kenntnisse, wie ein Organisationskonzept zur Verbesserung des Testprozesses entwickelt wird, unter Berücksichtigung der Rollen, Fähigkeiten und Organisationsstrukturen
- Wissen, wie bei der Einführung von Änderungen im Testprozess vorzugehen ist und auf welche Softskills es im Rahmen des Veränderungsprozesses ankommt

### Kursaufbau

- Dauer: 4 Tage Präsenzschulung, Kursunterlage ist in Englisch, Kursprache ist Deutsch
- Mit Übungen und Beispielen aus der Praxis
- Zertifizierungsprüfung ist nicht Kursgegenstand

### Kontakt

[tester-training@t-systems.com](mailto:tester-training@t-systems.com) oder  
<https://istqb-training.t-systems-service.com/>

